

1. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

AZCATEC Tecnología e Ingeniería renueva su compromiso de implantación de los diez principios del Pacto Mundial en toda nuestra estructura empresarial.

AZCATEC se constituye como una empresa de ingeniería y construcción industrial en 1996, centrando sus actividades en el desarrollo de la ingeniería para la realización de proyectos industriales y el diseño y construcción de plantas.

Nuestra estructura es ágil y polivalente, capaz de adaptarse a las cambiantes necesidades del mercado, y con total independencia posibilitando una total autonomía y solvencia de decisiones y criterios, únicamente condicionados por la defensa de los intereses del cliente.

Tras años de esfuerzo, buen hacer y gracias a la dilatada experiencia que nos respalda, hemos conseguido situarnos como referente en la ingeniería industrial y química. La evolución del mercado y de las necesidades de los clientes llevó a Azcatec a desarrollar a principios del nuevo siglo nuevas líneas estratégicas en sectores como el tratamiento de residuos, tratamientos de aguas y la generación de energía los que, gracias a nuestra capacidad y a la constante búsqueda de innovación tecnológica, se han convertido en banderas de nuestras competencias.

Prueba de ello son los grandes proyectos internacionales en los que intervenimos y nuestra participación en proyectos de I+D claves para esos sectores tanto a nivel nacional como europeo.

Siempre avalados por la satisfacción de nuestros clientes, contamos para conseguirlo con exhaustivos niveles de calidad y supervisión en cada uno de nuestros trabajos, además del dominio de las más modernas y eficaces herramientas de diseño y cálculo. Y para demostrarlo no hay mejor prueba que la amplia cartera de clientes, entre los que se encuentran empresas de reconocido prestigio internacional, que ya han confiado en nosotros y continúan haciéndolo. Gracias a ellos somos, cada día más, una empresa sólida y en continuo crecimiento.

Pero el éxito no es cosa de azar. En AZCATEC siempre hemos contado con un excelente equipo humano, que posee una sólida formación y experiencia y con los que trabajamos continuamente para mejorar y crecer a todos los niveles, lo que se traduce en la eficacia, flexibilidad y eficiencia que caracterizan a nuestros trabajos.

Como prueba de la mejora continua AZCATEC, cuenta con un Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente desde el año 2003, y de gestión de la I+D+I desde 2011.

Nuestro equipo técnico joven, multidisciplinar y de acreditada experiencia profesional es nuestro mejor activo y lo sabemos, por eso apostamos firmemente por la gestión del talento ocupándonos y preocupándonos por la continua formación de nuestro equipo, que recibe anualmente más de cuatro mil horas de formación en diversas áreas de conocimiento. Su actitud innovadora, su ilusión y su voluntad de mejora día a día son sus mayores garantías de futuro.

Gracias a la conjunción de clientes, equipo y profesionalidad, actualmente nos enfrentamos a nuevos e importantes retos en torno a proyectos de mayor envergadura, siempre con la misma ilusión y esfuerzo que nos han acompañado a lo largo de los años.

La Dirección de AZCATEC, a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i, así como de mejorar continuamente su eficacia, cumpliendo con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y otras partes interesadas externas, los legales y otros requisitos que la organización determine, y evitando en la medida de lo posible los impactos ambientales asociados a nuestra actividad como compromiso de prevención de la contaminación.

En lo ambiental, se han realizado avances en términos de reducción de emisiones y de uso racional y eficiente de los recursos naturales. Muestra de ello, este año se ha aumentado la utilización de sistemas de información para el trabajo compartido que permiten reducir desplazamientos y en consecuencia disminuir nuestra huella de carbono. También la renovación de los sistemas de impresión y la implantación de un modelo de “oficina sin papeles” ha permitido reducir el consumo de papel, tóner y electricidad.

Todas estas políticas han ido acompañadas de prácticas de transparencia informativa que favorecen la confianza y una sólida implantación en el mercado.

D. Aurelio Azaña García

Director Gerente

AZCATEC

INFORME DE PROGRESO 2012

Pacto Mundial de Naciones Unidas

Fecha: Septiembre 2013

Autor: Daniel García Sevilla

Dtor. Desarrollo, Calidad y Medio ambiente

INDICE

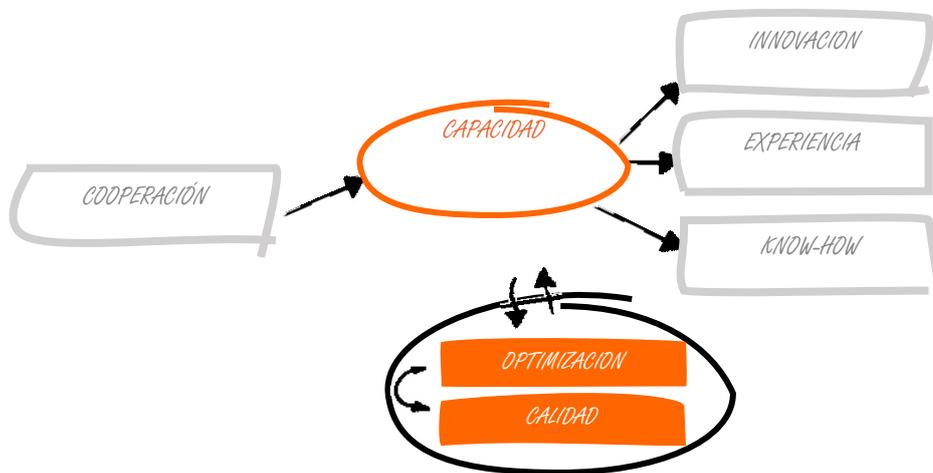
1. Carta del Director General	1
1. Antecedentes y Presentación	6
2. Derechos humanos.....	10
PRINCIPIO 1	10
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	10
MEDICIÓN DE RESULTADOS	10
OBJETIVOS	11
PRINCIPIO 2.....	12
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	12
MEDICIÓN DE RESULTADOS	12
OBJETIVOS	13
3. NORMAS LABORALES	14
PRINCIPIO 3.....	14
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	14
MEDICIÓN DE RESULTADOS	14
OBJETIVOS	15
PRINCIPIO 4.....	16
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	16
MEDICIÓN DE RESULTADOS	16
OBJETIVOS	17

PRINCIPIO 5	18
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	18
MEDICIÓN DE RESULTADOS	18
OBJETIVOS	19
PRINCIPIO 6	20
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	20
MEDICIÓN DE RESULTADOS	21
OBJETIVOS	21
4. MEDIO AMBIENTE	22
PRINCIPIO 7	22
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	22
MEDICIÓN DE RESULTADOS	22
OBJETIVOS	24
PRINCIPIO 8	25
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	25
MEDICIÓN DE RESULTADOS	25
OBJETIVOS	25
5. ANTICORRUPCIÓN	26
PRINCIPIO 9	26
ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL 2012	26
MEDICIÓN DE RESULTADOS	26
OBJETIVOS	26

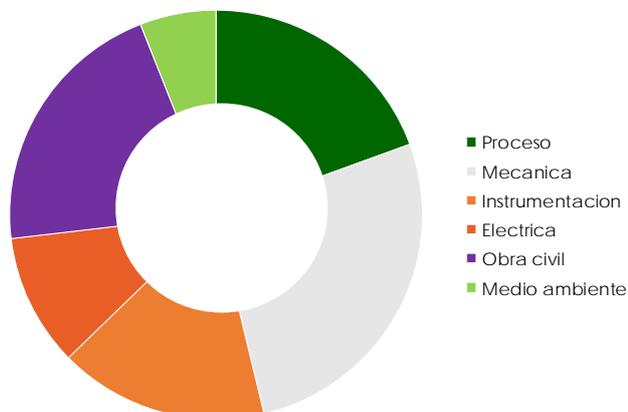
1. ANTECEDENTES Y PRESENTACIÓN

AZCATEC es una empresa de ingeniería y construcción orientada al diseño, optimización y construcción de plantas industriales, ambientales y energéticas con una componente muy importante de carácter innovador y orientada al mundo internacional.

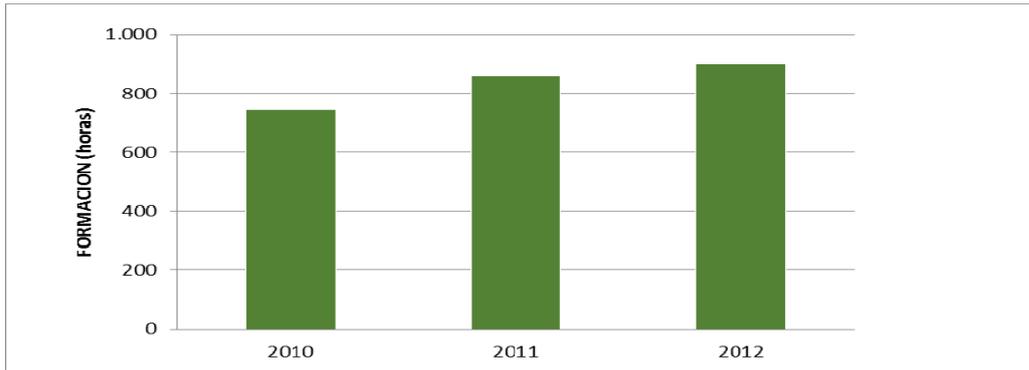
La experiencia de sus socios fundadores (más de 25 años de desarrollo profesional con éxito) han permitido crear y consolidar un modelo de empresa orientado al cliente con una clara componente de tecnología de primer nivel e inversiones en innovación que hacen de la compañía un socio estratégico fundamental para todas aquellas empresas tecnológicas que tengan la necesidad de desenvolverse en un mundo competitivo en el que solo quedarán los más eficientes.



Junto con la innovación y la internacionalización, la formación también es otro de los pilares fundamentales de su estrategia. Para ello, AZCATEC tiene su propia Escuela de Formación Tecnológica, donde prepara a su equipo técnico en las siguientes especialidades:



COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 6/27

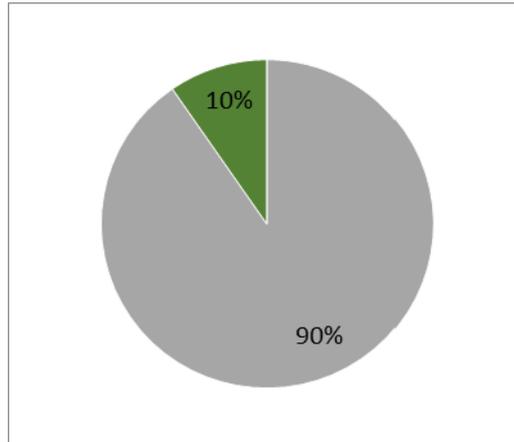


Desde la ingeniería conceptual a la puesta en marcha de un proyecto, el valor del éxito está basado en la innovación tecnológica. El uso de las mejores técnicas disponibles, la sostenibilidad ambiental o el ahorro energético unido a una gestión del talento, de las capacidades y del conocimiento supone el desarrollo de proyectos integrados y tecnológicamente avanzados. Para ello desarrolla sus trabajos de ingeniería en los siguientes ámbitos:

- Ingeniería conceptual
- Desarrollo de Ingeniería Básica y de Procesos
- Ingeniería de detalle
- Proyectos de Ejecución
- Dirección técnica y de obras
- Dirección Integrada de Proyectos
- Gestión de compras de equipos y materiales.
- Proyectos llave en mano - Turnkey
- Preparación de licitaciones y concursos

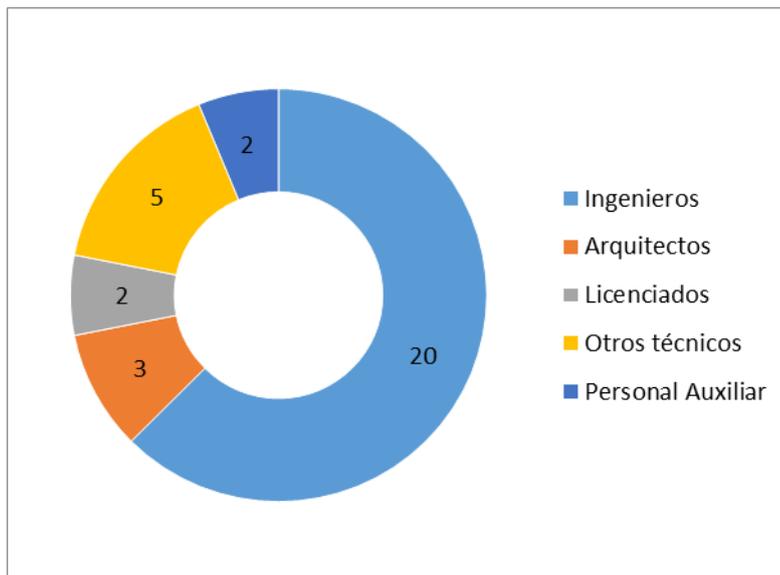
AZCATEC se encuentra en pleno proceso de expansión, enfrentándose a nuevos retos comerciales y humanos. Prueba de ello es la reciente apertura de una oficina en Lima (Perú). Y la intención de abrirla en 2013 en Bogotá (Colombia).

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 7/27



Facturación internacional (10%) frente a nacional (90%)

La empresa cuenta actualmente con un plantilla de más de 30 trabajadores, formando un gran equipo multidisciplinar constituido por Ingenieros Industriales Superiores y Técnicos, Licenciados en Ciencias Ambientales y Licenciados en Biología.



Prueba de la mejora continua experimentada desde su creación, UG21 cuenta con un sistema de gestión integrada de Calidad y Medio Ambiente certificado por AENOR desde el año 2003, y más recientemente, y con un sistema de gestión de la I+D+I, certificado por la misma entidad normalizadora desde 2011.



En el año 2011, AZCATEC se sumó al grupo de compañías españolas firmantes del Programa del Pacto Mundial de Naciones Unidas, proyecto al que cada año la compañía dedica notables esfuerzos, promoviendo iniciativas de interés comunitario encaminadas a mostrar a la sociedad el compromiso social de la misma.



Además de estas iniciativas, también cabe recalcar que los esfuerzos que realiza AZCATEC en este sentido tienen su reflejo en actuaciones como las adhesiones con organismos, entre los cuales caben destacar aquellos suscritos con la Universidad de Sevilla, AICIA o con asociaciones como Asociación Internacional de Consultores y Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Andalucía Occidental, defendiendo así el valor de la ingeniería andaluza y española y con las plataformas tecnológicas



COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 9/27

2. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Acciones desarrolladas durante el 2012

AZCATEC como unión de personas y dentro del ámbito de su actividad ingenieril ha implementado desde sus inicios la defensa de los derechos humanos fundamentales relativos a bienes primarios que toda persona posee para garantizar una vida digna, sin distinción de etnia, color, sexo, raza o religión. Esta compañía, como parte de la sociedad civil del S. XXI. Una prueba tangible, aunque no la única es la propia adhesión a las empresas españolas firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Las operaciones que lleva a cabo están basadas en las disposiciones contenidas en las Líneas Directrices para Compañías Multinacionales de la OCDE. Ello consiste en la aplicación dentro de la actividad empresarial de una serie de normas de carácter voluntario que abogan por una conducta empresarial responsable compatible siempre con la legislación aplicable.

A otro nivel, destacar que AZCATEC colabora con Ingenieros sin Fronteras, en la transmisión de sus valores y motivaciones al personal (80% ingenieros) y en campañas de recogida de material escolar como la organizada recientemente a Iquitos, Perú, en cooperación con una misión Salesiana.

Medición de resultados

AZCATEC al iniciar su proceso de internacionalización con sedas aperturas de sedes en Latinoamérica, Lima (Perú) y Bogotá (Colombia), dan una referencia del compromiso de la compañía con los países latinoamericanos. El hecho de invertir en países con economías actualmente emergentes supone, en opinión de la compañía, un impulso a las economías de los

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 10/27

mismos, permitiendo la diversificación de la actividad económica de estos países. En definitiva, con este tipo de inversiones, la intención es que la igualdad de oportunidades sea un hecho palpable.

Además, dadas las características de los trabajos y referencias de AZCATEC las líneas estratégicas fundamentales en tratamiento de residuos y energías renovables, suponen una mejora ambiental en tanto en cuanto se consigan proyectos.

Objetivos

Para este año 2013, se plantea seguir creciendo y consolidando el procesos de internacionalización comenzado en el 2011 y aumentar la presencia en Latinoamérica. En definitiva, seguir invirtiendo en economías emergentes, e impulsar así la prosperidad y la competitividad empresarial, lo que indudablemente repercute no solamente en la economía regional, sino también en la escala social, territorial y ambiental de la misma.

Es también objetivo la inclusión de MDL (mecanismos de desarrollo limpio) en nuestras propuestas, la inclusión de mediciones de huella de carbono en nuestros proyectos y la participación en licitaciones internacionales para el desarrollo ambiental y energético de dichos paisas.

COP 2012	Informe de Progreso 2012 Pacto Mundial de Naciones Unidas	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00		Página: 11/27

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Acciones desarrolladas durante el 2012

AZCATEC desarrolla este principio en base a su concepción de valor principal del capital humano. Desde este punto de vista se fomenta el derecho de acceso a un puesto de trabajo independientemente de condición, sexo, religión eccetera. Para ello la primera selección de personal se realiza en base en una tabla de valoración de requisitos objetivos, de manera que el seleccionador prepara las entrevistas de la segunda fase sin conocer nombre, foto, nacionalidad, etc.

Con el objetivo de la dignidad en cuanto a salario, basándose siempre la asignación en el Convenio de Estudios de Ingeniería vigente.

Junto con la innovación y la internacionalización, la formación también es otro de los pilares fundamentales de su estrategia. Para ello, AZCATEC tiene su propia Escuela de Formación Tecnológica, donde prepara a sus equipos técnicos y desarrolla un plan de formación abierto según las diferentes necesidades de los puestos de trabajo con entidades especializadas como el Colegio Ingenieros Industriales de Andalucía Occidental o la Escuela de Ingenieros.

Este mismo compromiso corporativo, es extrapolable a la Sociedad en general.

Medición de resultados

AZCATEC ha desarrollado una serie de indicadores basados en os sistemas de gestión, algunos de ellos miden aspectos de selección, formación y salario, prueba del compromiso de la compañía por salvaguardar los derechos fundamentales de los ciudadanos, mostrando claramente los valores que rigen la política de la misma.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 12/27

Objetivos

La mejora continua implantada desde 2003 como norma y la propia organización nos dirige a continuar manteniendo los sistemas, replantear objetivos y mejorar en todos los aspectos.

Es la dirección como cabeza de una organización comprometida y a través de todos sus trabajadores, la que transmite a la sociedad una actitud de respeto y compromiso de mejora.

Por tanto, el objetivo principal para este nuevo año es seguir manteniendo como hasta ahora, las certificaciones anuales a las que la compañía se presenta, y con ello ese compromiso corporativo del que se ha hablado anteriormente.

Entre algunos objetivos podemos destacar

- una mejora en el reparto de horas de formación,
- una diversificación de entidades formadoras y por tanto de especialidades.
- La puesta en marcha de un plan de promoción interna en base a los años de experiencia.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 13/27

3. NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Acciones desarrolladas durante el 2012

AZCATEC, dada su condición de PYME no cuenta con ninguna figura sindical. Esto no significa ni mucho menos, que la compañía no defienda al trabajador, o no respete la decisión de cada persona de pertenecer a cualquier tipo de organización sindical o cualquier otra. Además la adhesión y cumplimiento del Convenio colectivo de Estudios de Ingeniería permite establecer las regulaciones y derechos de los trabajadores.

AZCATEC desde sus inicios ha evidenciado que en materia de Derechos Humanos lleva a cabo un control y seguimiento del cumplimiento de los mismos en su relación con el personal de la organización, con atención especial a los ligados a la actividad empresarial, entre los que se incluye el derecho de asociación, la libertad de sindicación y el derecho a la negociación colectiva.

Medición de resultados

No se puede dar ningún resultado definitivo procedente de este derecho, puesto que como ya se ha dicho, la compañía no cuenta con este tipo de servicios. No obstante, se respeta la decisión voluntaria de cada trabajador de pertenecer a asociaciones que luchen por sus derechos laborales, porque entre otros motivos, AZCATEC siempre ha apostado por el trabajador como motor de la compañía y ofrecer unas condiciones de empleo equitativas y satisfactorias supone una de las premisas básicas de la compañía.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 14/27

Objetivos

El objetivo a este respecto seguirá siendo el respeto a la decisión del trabajador de pertenecer a asociaciones que defiendan sus derechos laborales. No obstante, desde AZCATEC siempre se tratará de tomar las decisiones que favorezcan en mayor medida los derechos del trabajador. O al menos en la publicidad de esos derechos.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 15/27

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Acciones desarrolladas durante el 2012

El equipo de trabajo multidisciplinar de AZCATEC está compuesto por trabajadores cualificados. La compañía cuenta con diferentes departamentos, en función de la cualificación y experiencia de cada trabajador y los puestos y su idoneidad son determinados en el documento denominado Manuela de Competencias.

Además, cabe destacar el esfuerzo de la compañía por aplicar la reglamentación y normativa laboral existente en relación a la reducción del riesgo de accidente laboral o enfermedad profesional en el trabajo. Ello se consigue siempre intentando fomentar una mejora de la salud y seguridad laboral en todas las unidades productivas, incluso cuando esta mejora no sea exigida formalmente. Esto es aplicable, tanto a las oficinas de España como de Sudamérica, teniendo en cuenta que el tipo de reglamentación al respecto varía.

Medición de resultados

Con el objetivo entre otros de la medición de los factores de motivación y actitud frente al trabajo AZCATEC realiza anualmente una encuesta de satisfacción a todos los empleados. Estas encuestas tienen un carácter anónimo, y por tanto, refleja la opinión libre del trabajador, lejos de actitudes forzadas o coercitivas. Ello demuestra la incorporación en las prácticas empresariales de la compañía, de mecanismos que permiten conocer las motivaciones y opiniones de sus trabajadores, lo que supone una herramienta eficaz para facilitar la comunicación verbal y se puedan proponer desde la Dirección soluciones apropiadas.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 16/27

Objetivos

El objetivo planteado para este año en este sentido, es conseguir ante todo que el trabajador se encuentre cómodo en su puesto de trabajo, ya que se considera que ello no sólo repercute en u estado personal y laboral, sino también en el rendimiento empresarial.

Los medios que se pondrán a disposición de este objetivo están relacionados con la puesta en marcha de una intranet o red social corporativa propia donde los empleados participen de todas las actividades y puedan expresar libremente opiniones y propuestas.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 17/27

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Acciones desarrolladas durante el 2012

A este respecto, UG21 quiere hacer hincapié en la contribución tan importante que tienen las compañías en la abolición efectiva del trabajo infantil. Ello se plasma en la gestión positiva en cuanto a mano de obra, creación de puestos de trabajo bien remunerados, y, en definitiva, todo ello genera un crecimiento económico que ayuda a erradicar las fuentes de pobreza, entre las que se incluyen también, la explotación infantil.

Medición de resultados

AZCATEC busca ofrecer puestos de trabajo, en función siempre de las necesidades del momento. Para ello, AZCATEC tiene su propia Escuela de Formación Tecnológica, donde prepara a sus equipos técnicos.

Dada la colaboración de AZCATEC en la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Sevilla (4 miembros del staff son personal docente de la asignatura de proyectos), hacemos de esta escuela cantera de nuevos trabajadores, de forma que es práctica habitual dar una primera oportunidad laboral a personas con una menor experiencia profesional, como puede ser estudiantes en prácticas o recién titulados, para lo que tiene establecido un Plan de formación y un Plan de mentoring.

En el caso de las recién inauguradas oficinas en Lima y Bogotá se prestará especial atención en este aspecto y se establecerán acuerdos con otros Centros de Educación. Actualmente se ha firmado un Acuerdo de Colaboración con la Universidad de Huacho, en Perú.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 18/27

Objetivos

Desde la compañía, se establece como objetivo a este respecto prestar una especial atención al desarrollo en países menos favorecidos, especialmente en Perú y Colombia.

Se ofrecerán unas condiciones laborales que garantizan la estabilidad y dignidad del trabajador local, lo que indudablemente, contribuye a evitar condiciones de explotación laboral en general, y de explotación infantil en particular.

AZCATEC desarrollará Planes de formación con sus trabajadores locales, establecerá acuerdos con universidades y Centro educativos.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 19/27

PRINCIPIO 6

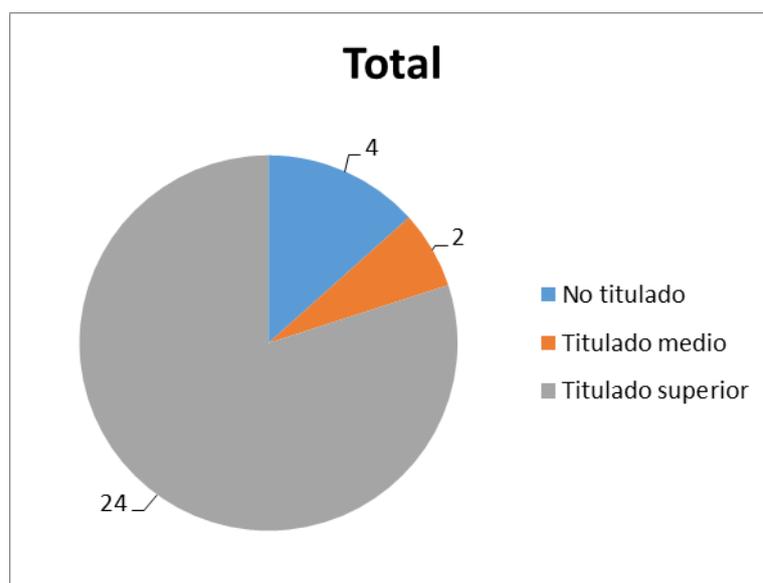
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Acciones desarrolladas durante el 2012

AZCATEC siempre se busca contratar personal local tanto a nivel de oficina central como de sedes comerciales y direcciones de obra. Para ello la zona y la cercanía es un criterio a la hora de selección.

También busca contribuir a su formación mediante el Plan de Formación. Este hecho es más relevante en el caso de Sudamérica, ya que ello promueve el desarrollo de regiones emergentes, que necesitan un impulso económico en áreas como residuos, medioambiente y energías renovables, que hagan progresar la economía del país.

Además de esto, AZCATEC se trata siempre de ofrecer las mismas oportunidades a hombres y mujeres, desde el propio proceso de selección, con un procedimiento objetivo, y haciendo especial hincapié en fomentar una igualdad de criterios en cuanto a remuneración (en base siempre al Convenio Colectivo, y promoción interna, así como una aplicación equitativa de los mismos. En la compañía no se discrimina o se llevan a cabo despidos por motivos de matrimonio, embarazo, maternidad o paternidad.



Medición de resultados

No hay registros de medición ninguna, pero para el próximo informe de progreso se plantea la inclusión de varios índices el Sistema integrado entre los que se encontrarán mediciones sobre la formación.

Objetivos

Progresar y promover actitudes respetuosas con todos los trabajadores, sin que influyan razones discriminatorias hacia ninguno de ellos. Igualmente, controlar que ninguno de los trabajadores se sienta discriminado por cualquier otro trabajador de la compañía y en el caso de que así fuera, proponer medidas sancionadoras para que ello no vuelva a ocurrir.

En este año se trata de promover más flexibilidad horaria, especialmente para aquellos trabajadores que poseen responsabilidades familiares, de manera que pueda alcanzarse un nivel de conciliación aceptable.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 21/27

4. MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Acciones desarrolladas durante el 2012

Desde AZCATEC se quiere transmitir la necesidad de proteger el medio ambiente, llevando a cabo su actividad de una manera que favorezca en todo momento un desarrollo sostenible en el sentido más amplio. Para ello, la implantación y certificación del Sistema de Gestión Medioambiental desde el año 2011 es una iniciativa que da muestras de la voluntad de la compañía por conseguir este objetivo.

Además, ante todo cabe destacar que uno de las líneas de negocio de AZCATEC es la ingeniería ambiental y el desarrollo de instalaciones de tratamiento de residuos, así como la implantación de energías renovables. Además AZCATEC participa en varios programas de cooperación nacional e internacional para el desarrollo de tecnologías y prototipos en las líneas de reciclaje y tratamiento de residuos, así como en solar termoeléctrica.

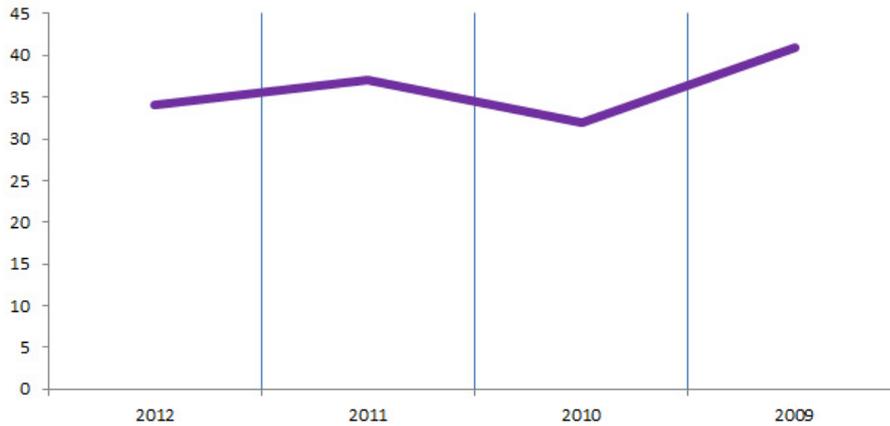
Medición de resultados

La fijación de metas alcanzables y cuantificables por la compañía en relación a sus objetivos medioambientales y su análisis periódico es la forma que AZCATEC tiene para medir los resultados. La implantación del Sistema de Gestión Medioambiental no es un proceso cerrado, ni tampoco duradero, sino que la certificación ha de renovarse anualmente, por lo que estos objetivos de mejora continua deben ser actualizados con la periodicidad requerida.

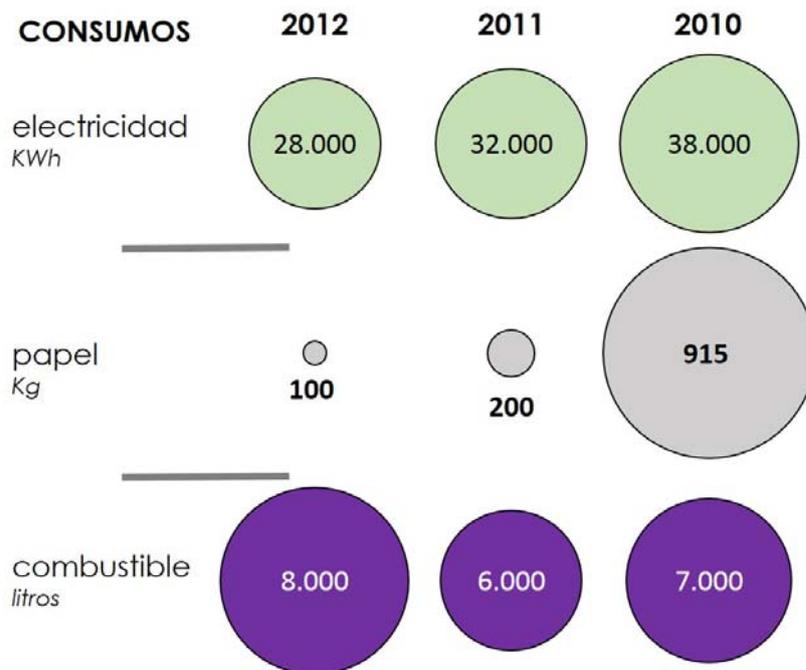
COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 22/27

De esta manera, el seguimiento y control regulares de los avances en el cumplimiento de objetivos y metas en materia de medio ambiente, salud y seguridad es el mejor indicado que posee la compañía para medir el nivel de compromiso ambiental.

EMISIONES (tCO2)



CONSUMOS



Por último, cabe destacar en este sentido que hasta el momento AZCATEC no se ha visto envuelto en ningún tipo de incidente ambiental, ni ha recibido denuncia ni sanción alguna por negligencia en este aspecto, en ninguna de sus sedes, tanto nacionales como internaciones, ni tampoco en ninguna de sus obras.

Objetivos

Seguir manteniendo el Sistema de Gestión Medioambiental implantado supone el objetivo principal en este aspecto, ya que ello da idea del compromiso que UG21 tiene con el medio ambiente, y con ello con la sociedad en general, dos conceptos que desde la compañía siempre se ha entendido que van de la mano.

Además, se seguirá con la aplicación de las buenas prácticas medioambientales que se vienen haciendo desde los inicios de la compañía, y su fomento entre los integrantes de la misma. Algunas de estas iniciativas son: suministro de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, consumos responsables y eficientes de recursos (energía, agua, materias primas), fomento de actitudes ambientalmente sostenibles con el entorno, como es el reciclaje, la reutilización de material, o eliminación de forma segura. Asimismo, se fomentará todavía aún más si cabe la sensibilización ambiental entre proveedores y clientes.

COP 2012	Informe de Progreso 2012 Pacto Mundial de Naciones Unidas	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00		Página: 24/27

PRINCIPIO 8

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Acciones desarrolladas durante el 2012

Se entiende como derecho fundamental la posibilidad de disfrutar de un medio ambiente accesible y un entorno saludable para el ser humano. Por tanto, teniendo en cuenta esta máxima, desde AZCATEC se fomenta la adecuada formación en materia de medio ambiente, salud y seguridad así como en áreas de gestión medioambiental, para que tengan la posibilidad de poder aplicar estos conocimientos, tanto a nivel laboral, como en su entorno personal y familiar.

Medición de resultados

La satisfacción de nuestros clientes, así como de los empleados es nuestro mejor indicador, ya que son ellos los que sacan adelante este proyecto empresarial. No obstante, la revisión periódica de la formación aportada o las propuestas de mejora realizadas por los empleados, indican las necesidades existentes así como las inquietudes que el trabajador posee a este respecto, algo que la compañía intenta solventar en el menor tiempo posible.

Objetivos

A este respecto, en este año se continuará con su política de gestión medioambiental y gestión de las personas, adaptándose a los nuevos tiempos y necesidades, aunque siempre con el objetivo claro de fomentar conductas y actitudes ambientalmente responsables dentro de su ámbito de influencia. No obstante, se tratará innovar en iniciativas que impliquen un compromiso social y ambiental de la compañía.

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 25/27

5. ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 9

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Acciones desarrolladas durante el 2012

En AZCATEC no se realizan transacciones indebidas con el objetivo de recibir trato de favor en la adjudicación de contratos, y en el ámbito de su actividad, siempre trata de mejorar su transparencia empresarial así como de su sistema de gestión, su política y toda aquella información que pueda ser relevante, tanto para el cliente público como para el privado, así como para sus propios trabajadores.

Medición de resultados

La transparencia de los sistemas de gestión de la compañía puede resultar un indicador interesante, siendo la política de calidad de carácter público y de fácil consulta. No obstante, este hecho se tendrá en cuenta para futuros informes.

Objetivos

El objetivo principal para este año en este aspecto es seguir con la política de transparencia y legitimidad seguida hasta ahora, así como el fomento de actitudes y actuaciones responsables. Seguir aplicando criterios de honradez, lealtad, buena fe, transparencia y cultura organizativa será el objetivo para este año. Al mismo tiempo, un deseo de difundir en su entorno

COP 2012	Informe de Progreso 2012	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00	Pacto Mundial de Naciones Unidas	Página: 26/27

social la cultura de la gestión ética y socialmente responsable con el objetivo de acercarla de forma paulatina a la sociedad en general.

COP 2012	Informe de Progreso 2012 Pacto Mundial de Naciones Unidas	Fecha: 01/09/2013
Revisión: 00		Página: 27/27